

森のアスレチック利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社池の平ホテル&リゾートが運営する屋内型施設「森のアスレチック」（以下「本施設」といいます。）に関する利用条件を定めるものです。利用者の皆様（以下「お客様」といいます。）に安全に楽しんでいただくため、本規約をよくご確認の上、本施設をご利用いただきますようお願い致します。

本施設のご利用にあたり本規約の内容をよくご確認ください。

第1条（適用）

1. 本規約は、お客様と当社との間における本施設の利用に係る一切の關係に適用されるものとします。
2. お客様は、本規約の内容に同意の上、本施設を利用するものとします。
3. 当社は事前にお客様に通知することなく、本規約をいつでも変更することができるものとします。本規約を変更した場合は、当社が適当と判断する方法で告知しますので、最新の本規約をご確認いただきますようお願い致します。なお、変更後の本規約は、当社がお客様に対して告知行為を行った時点でその効力を生じるものとします。

第2条（同意）

1. お客様は、本施設を利用するにあたり、本規約に同意のうえ、本施設をご利用ください。
2. お客様が以下の各号に当てはまると当社が合理的に判断した場合、当社の裁量により入場を承認しないことがあります。なお、この際、当社は料金の返還義務を負わず、その理由についても一切の開示義務を負わないものとします。なお、入場後にこれらが判明した場合でも、同様の対応を行うことがあります。
 - 1) お客様の情報が虚偽であることが判明した場合
 - 2) 暴力団、暴力団構成員、暴力団準構成員、総会屋、社会運動標榜ゴロ、特殊知能暴力団もしくはこれらに準ずるお客様（以下「反社会的勢力」といいます。）又は反社会的勢力と交流もしくは関与があると当社が判断したお客様
 - 3). その他、当社がお客様の本施設の利用が不適切であると判断した場合

第3条（利用方法）

1. 利用者は、当社が定める利用時間および料金体系と年齢体系に従うものとします。
2. 利用時間を超過した場合、利用者は当該超過分の料金を支払うものとします。
3. 利用開始後の返金は、原則として行いません。

第4条（本施設の利用資格）

1. 当社は、以下の各号に定める内容を了承及び遵守できるお客様に対し、本施設の利用資格を付与するものとします。

- 1) 本規約、注意事項及びその他諸規則の遵守をお願い致します。
- 2) 反社会的勢力である方は本施設への入場及び本施設の利用は固くお断りしております。
- 3) 各種施設をご利用の前に、必ず利用上の注意事項をお読みください。
- 4) 本施設内では、喫煙及び飲酒はできません。
- 5) 飲酒をしてから又は酒気を帯びた状態でのお越しはご遠慮ください。
- 6) 混雑時には、事前の予告なく、本施設への入場制限及び各施設の利用制限を行うことがあります。
- 7) お客様のご都合で本施設の利用を途中で中止された場合、料金の返金はいたしません。
- 8) ゴミは施設内のゴミ箱をご利用ください。
- 9) 手荷物は、原則自己管理とさせていただきます。
なお、本施設内にはロッカーをご用意しています。
- 10) 当社は、貴重品の管理（紛失・盗難又は故障・破損等）に関する一切の責任は負いかねます。ご自身の手荷物や身の回り品はお持ちいただくかロッカーに預ける等、自己責任をお願い致します。
- 11) 本施設内にペットを連れて入場することはできません。
- 12) スタッフから指示があった場合には、すみやかに従うようお願い致します。
- 13) 前各号に違反があった場合や他のお客様や本施設等に迷惑をかける行為があった場合、又は当社がお客様における本施設利用の中止が適当であると判断した場合、直ちにお客様における利用資格を抹消し、本施設のご利用をお断りする場合があります。
なお、このような場合でも、料金等の返金はいたしません。

2. 以下の各号に該当するお客様は、本施設をご利用になれません。それにもかかわらず、当該施設を利用したことに起因する思わぬケガや事故については、当社は何らの責任を負わないものとします。

- 1) 妊娠中のお客様（保護者・同伴者としての入場は可能です。）
- 2) 医師から運動の制限を指示されているお客様や、本施設における各種遊具の利用によって現在治療中の疾病等に悪影響を及ぼす可能性があるお客様
- 3.) その他、体調不良等、当社が安全管理上の観点から合理的に利用を承認できないと当社が判断するお客様

第5条（利用制限・利用ルール）

1. 小学生未満は保護者の同伴が必要です。
2. お客様の安全のため、各種遊具をご利用の際は、以下の各号に定めるルール及び注意事項を必ずお守りください。
 - 1) カラックリ、きつず×きつず（3歳以上）をご利用時は裸足でのご利用はできません。必ず靴下を着用の上ご利用ください。靴下の販売をご用意をしています。
 - 2) 遊具以外の場所に登る、又はぶら下がる等の行為は大変危険ですので、おやめください。

- 3) 思わぬケガ又は事故防止のため、動きやすい服装でお越しく下さい。
なお、ピアス等の装飾品も遊具をご利用の際は必ず外すようお願い致します。
- 4) 乱暴な遊び方は、他のお客様にも危険とご迷惑となりますので、おやめください。
- 5) 体調がすぐれない場合はご利用をお控えください。
また、途中で体調が悪くなった場合には、すみやかに利用を中止してください。
- 6) 本施設内でケガ等をした場合は、すみやかに本施設スタッフまでお伝えください。
- 7) 本施設で遊びながらのスマートフォンやカメラ等の操作は大変危険ですので、おやめください。
- 8) 無茶な遊び方はおやめください。
- 9) 施設における利用上の詳細なルール及び注意事項は、各施設の入口付近に掲示していますので、ご利用前によくお読みください
- 10) 遊具の利用中の飲食は出来ません。

第6条（禁止事項）

本施設の利用にあたり、以下の行為を禁止とさせていただきます。

1. 本規約及び諸規則に違反した行為
2. 第三者に不快感を与える及び迷惑をかける行為
3. 本施設内における営業行為（当社が事前に承諾したものは除く。）
4. 当社が提供するサービスを妨害又は妨害するおそれがある行為
5. 反社会的活動に関する行為
6. 不正の目的で他者になりすます行為
7. 長時間子供から目を離す、又は子供を監督せず放置する行為
8. 前各号に準ずる行為
9. その他当社が不適切であると判断した行為

第7条（免責事項）

1. 当社は、お客様が本規約に違反することによって当社、他のお客様又は第三者に損害が発生した場合、お客様に対し、この損害の賠償を請求することがあります。
2. お客様ご自身が本施設を利用する際に生じたケガ、事故等に対して、当社は、当社に故意又は重過失がある場合を除き、何らの賠償責任も負わないものとします。お客様同士の行為によってケガ、事故等が生じた場合は、お客様同士の責任と費用においてこれを解決するものとします。

第8条（損害賠償）

利用者が本施設の設備または第三者に損害を与えた場合、当該利用者はその損害を賠償するものとします。

第9条（忘れ物）

1. 本施設における忘れ物は、一定期間保管した後、適切に処分するものとします。
2. 忘れ物の盗難、紛失または破損について、当社は一切の責任を負いません。

第10条（利用停止および退場）

当社は、利用者が本規約に違反した場合、または不適切と判断した場合、利用の制限または退場を求めることができます。

第11条（準拠法・管轄）

1. 本規約は日本法に準拠します。
2. 本施設に関して生じた紛争については、本施設所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。