

预防感染新型冠状病毒感染症の相应措施

酒店馆内设施指南

---

第2版

2020年10月10日

白桦湖池之平度假酒店



白樺リゾート  
池の平ホテル&リゾート

衷心感谢各位顾客一直以来对池之平度假酒店的爱顾。

为预防感染新型冠状病毒肺炎（COVID-19），本集团旗下酒店已采取一系列相关的卫生和防疫预防措施于馆内外的各设施及管理所有员工的健康，以确保所有客人和员工的安全及健康。敬请各位理解与配合。

### 1. 预防感染新型冠状病毒肺炎的基本实施事项

- 酒店出入口、大堂、餐厅、馆内外的设施设置酒精消毒剂
- 加强消毒馆内外的设施、餐厅的清洁、通风换气
- 避免出现密集的情况，确保客人之间和客人与职员距离，必须相隔最少 1 米以上
- 酒店职员于接待客人前必须先配戴口罩和胶手套，视乎情况可能会戴上防护面罩
- 酒店职员工作前确保健康情况和量度体温

### 2. 全馆各设施入口、前堂、大堂等

- 清洁时加以适当消毒和通风换气
- 进入酒店时以红外线体温探测仪(一部分设施设置)或体温计量度体温
- 确认客人是否有发热、咳嗽、感冒等症状
- 酒店入口、大堂内设有酒精消毒剂
- 进入酒店时，请遵循指示消毒双手和配戴口罩
- 防止飞沫传播病毒，前堂设置隔离挡板/透明胶片
- 请按照揭示版的指示，于入口、大堂内客人之间距离必须相隔最少 1 米
- 驾车前往本酒店的客人，酒店职员会保持与客人基本 1 米的距离说明停车场位置  
(团体的客人)
- 关于馆内介绍，为避免大堂太过挤迫和聚集，请于旅游巴士上说明或在大堂内分散集合，利用扬声器作介绍

### 3. 登记入住

- 于繁忙时间情况下，将会设置特别柜台以便分散人流
- 请依照酒店职员的指示，客人与客人之间保持距离
- 登记入住时，请客人必须填写问诊表
- 前堂柜台、用品等消毒  
(团体的客人)
- 请领队于旅游巴士上介绍馆内设施或在大堂内分散集合，利用扬声器作介绍
- 基本上房间锁匙会放在房间内。或直接交给领队或团体代表分发给客人
- 请领队提前提供各房屋的客人名单以作房间安排
- 出发前请确认各客人的健康情况和量度体温
- 酒店馆内的介绍指南会以单张形式派发

#### 4. 升降机、扶手电梯、楼梯的扶手

- 消毒升降机内的按钮
- 升降机内避免过分挤满
- 消毒扶手电梯的扶手带
- 利用扶手电梯时，请保持适当距离
- 消毒楼梯的扶手

#### 5. 客房

- 打扫客房时加强消毒各处、确保客室足充的通风换气
- 连续入住 2 晚或以上的客房不会安排打扫客房

(团体的客人)

- 请事前确认客房数量和人数无误
- 入住池之平度假酒店的客人，榻榻米或加床服务会于晚餐时段由酒店职员为客人铺上

#### 6. 温泉

- 清洁及消毒门把、洗脸台、温泉内的用品，加强消毒清洁公共设施, 公共用品
- 设置酒精消毒剂
- 为确保距离，移除更衣间内一部分更衣用的篮子
- 提供拖鞋号码牌以作识别
- 三温暖内贴有指示限制人数和利用时间的告示

#### 7. 晚餐、早餐、用餐场地、餐厅和宴会场

- 彻底打扫、消毒、通风
- 入口设有设置酒精消毒剂
- 客人如有发热、咳嗽、感冒等症状，请勿进入用餐场地
- 加阔用餐场地的座位行距，确保客人之间的距离
- 采取防止感染措施之下提供餐饮服务
- 防止飞沫病毒传播，于收银处等柜台设置隔离挡板/ 透明胶片

(团体的客人)

- 为防止飞沫病毒传播、坐位安排、菜单、用餐方式等必须提前洽谈以作准备
- 除了团体专用包场的宴会場外，于自助餐会场内请分散用餐时段

#### 8. 退房手續

- 在繁忙时段时，请确保相隔最少 1 米以上
- 为避免接触，付款时，请把现金或信用卡放在小托盘里
- 房间锁匙退回时会彻底消毒

(团体的客人)

- 团体客人把房间锁匙交给领队或团体代表，由他们把房间锁匙交回前堂

#### 9. 各个雪具租用店 (滑雪场)

- 每位客人必须确认身体状况
    - \*发烧、咳嗽、感冒等症状的客人，请勿进入店内
  - 进入店内时，请消毒双手和配戴口罩
  - 店内客人太多的情况下将会限制人数
  - 租用店内会以客人之间可以保持适当的距离而设计
  - 投币储物柜等共用设备会定时进行消毒
  - 收银处设置隔离挡板，防止飞沫传播病毒，
  - 在收银处排队等待付款时，客人之间请保持距离
  - 每次租用用品退回时会进行消毒，再相隔 30 分钟再次出租用品
  - 租用用品的客人如有需要可提供即弃胶手套和即弃胶头套
- (团体的客人)
- 请相隔一定的空档时间前往租用店租借用品，敬请合作
  - 请事前相谈有关租用用品的事项，用品数量和交还地点等

#### 10. 伴手礼店舖

- 在收银处设置隔离挡板
- 暂停提供试食
- 消毒店内用品、货架、冰箱的把手
- 消毒已使用的购物篮子
- 在收银处排队等待付款时，请保持相距 1.5 米
- 贴有请减少接触商品的告示
- 为避免接触，付款时，请放现金或信用卡在小托盘里

(团体的客人)

- 请尽量分隔进入店舖的时间

#### 11. 室内设施

- 于各处设有设置酒精消毒剂
- 根据不同的设施情况，会实施入场限制
- 彻底打扫、消毒、充分的通风换气
- 有部分设施暂停开放
- 酒店职员会询问使用设施的客人的身体状况

## 12. 客人如有感染可能性的对策

- 万一客人发烧或感到不适、全身乏力等症状有可能感染新型冠状病毒感染症的情况下，客人会安排在房间休息，必须戴上口罩和不能外出
- 连络保健所，传达有可能感染新型冠状病毒感染症的客人情况，再依照保健所的指示作出安排

为提供可让客人安心的环境，本酒店会随时更新和实行最适合的预防措施。