

预防感染新型冠状病毒感染症の相应措施

一天游(餐厅/店舖/雪具租用店)指南

第2版

2020年10月10日

白桦湖池之平度假酒店



白樺リゾート
池の平ホテル&リゾート

衷心感谢各位顾客一直以来对池之平度假酒店的爱顾。

为预防感染新型冠状病毒肺炎（COVID-19），本集团旗下酒店已采取一系列相关的卫生和防疫预防措施于馆内外的各设施及管理所有员工的健康，以确保所有客人和员工的安全及健康。以下是对一天游为主的设施(餐厅/店舖)的措施，敬请各位理解与配合。

1.预防感染新型冠状病毒肺炎的基本实施事项

- 设施出入口、餐厅、店舖入口、馆内外各设施设置酒精消毒剂
- 加强消毒馆内外的设施、餐厅的清洁、洗手间的卫生、充足的通风换气
- 避免出现密集的情况，确保客人之间和客人与职员距离，必须相隔最少 1 米以上
- 酒店职员于接待客人前必须先配戴口罩和胶手套，视乎情况可能会戴上防护面罩
- 酒店职员工作前确保健康情况和量度体温

2.各设施的特别相应措施

①店舖

- 店舖入口、店内、柜台前设有酒精消毒剂
- 防止飞沫传播病毒，收银处设置隔离挡板
- 暂停提供试食和试饮
- 定期消毒店内用品、货架、冰箱的把手
- 消毒已使用的购物篮子
- 在收银处排队等待付款时，请按照地上的贴纸表示保持相距 1.5 米
- 为避免接触，付款时，请放现金或信用卡放在小托盘里
- 借出和归还租用单车时会加以消毒
(团体的客人)
- 请尽量分隔进入店舖的时间

②餐厅

- 确认客人的身体状况
- 发烧、咳嗽、感冒等症状的客人，请勿进入
- 进入餐厅时，请消毒双手和配戴口罩
- 如店内客人太多的情况下将会限制人数
- 为避免等候人流过多,以派发号码券依顺序安排座位，取了号码券的客人请与其他客人保持距离
- 加阔餐桌和椅子的距离
- 客人用餐前后，消毒餐桌和椅子
- 接待客人时，不会站在客人的正面，会以旁边位置接待
- 防止飞沫传播病毒，收银处设置隔离挡板

- 在收银处排队等待付款时，客人之间请保持距离
(团体的客人)
- 利用自助餐会场的团体：在繁忙时段时，请领队在停车场或在馆内分开介绍馆内说明
- 座位安排必须提前洽谈作准备

③. 各个雪具租用店 (滑雪场)

- 每位客人必须确认身体状况
*发烧、咳嗽、感冒等症状的客人，请勿进入店内
- 进入店内时，请消毒双手和佩戴口罩
- 店内客人太多的情况下将会限制人数
- 租用店内会以客人之间可以保持适当的距离而设计
- 投币储物柜等共用设备会定时进行消毒
- 收银处设置隔离挡板，防止飞沫传播病毒，
- 在收银处排队等待付款时，客人之间请保持距离
- 每次租用用品退回时会进行消毒，再相隔 30 分钟再次出租用品
- 租用用品的客人如有需要可提供即弃胶手套和即弃胶头套
(团体的客人)
- 请相隔一定的空档时间前往租用店租借用品，敬请合作
- 请事前相谈有关租用用品的事项，用品数量和交还地点等

④. 客人如有感染可能性的对策

- 万一客人发烧或感到不适、全身乏力等症状有可能感染新型冠状病毒感染症的情况下，客人会安排在房间休息，必须戴上口罩和不能外出
- 连络保健所，传达有可能感染新型冠状病毒感染症的客人情况，再依照保健所的指示作出安排

为提供可让客人安心的环境，本酒店会随时更新和实行最适合的预防措施。