

預防感染新型冠狀病毒感染症の相應措施

一天遊(餐廳/店舖/雪具租用店)指南

第2版

2020年10月10日

白樺湖池之平度假酒店



白樺リゾート
池の平ホテル&リゾート

衷心感謝各位顧客一直以來對池之平度假酒店的愛顧。

為預防感染新型冠狀病毒肺炎（COVID-19），本集團旗下酒店已採取一系列相關的衛生和防疫預防措施於館內外的各設施及管理所有員工的健康，以確保所有客人和員工的安全及健康。以下是對一天遊為主的設施(餐廳/店舖)的措施，敬請各位理解與配合。

1. 預防感染新型冠狀病毒肺炎的基本實施事項

- 設施出入口、餐廳、店舖入口、雪具租用店、館內外各設施設置酒精消毒劑
- 加強消毒館內外的設施、店舖、雪具租用店、餐廳的清潔、洗手間的衛生、充足的通風換氣
- 避免出現密集的情況，確保客人之間和客人與職員距離，必須相隔最少 1 米以上
- 酒店職員於接待客人前必須先配戴口罩和膠手套，視乎情況可能會戴上防護面罩
- 酒店職員工作前確保健康情況和量度體溫

2. 各設施的特別相應措施

① 店舖

- 店舖入口、店內、櫃台前設有酒精消毒劑
- 防止飛沫傳播病毒，收銀處設置隔離擋板
- 暫停提供試食和試飲
- 定期消毒店內用品、貨架、冰箱的把手
- 消毒已使用的購物籃子
- 在收銀處排隊等待付款時，請按照地上的貼紙表示保持相距 1.5 米
- 為避免接觸，付款時，請放現金或信用卡放在小托盤裡
- 借出和歸還租用單車時會加以消毒

(團體的客人)

- 請盡量分隔進入店舖的時間

② 餐廳

- 確認客人的身體狀況
*發燒、咳嗽、感冒等症狀的客人，請勿進入
- 進入餐廳時，請消毒雙手和配戴口罩
- 如店內客人太多的情況下將會限制人數
- 為避免等候人流過多，以派發號碼券依順序安排座位，取了號碼券的客人請與其他客人保持距離
- 加闊餐桌和椅子的距離
- 客人用餐前後，消毒餐桌和椅子
- 接待客人時，不會站在客人的正面，會以旁邊位置接待

- 收銀處設置隔離擋板, 防止飛沫傳播病毒
- 在收銀處排隊等待付款時, 客人之間請保持距離
(團體的客人)
- 利用自助餐會場的團體: 在繁忙時段時, 請領隊在停車場或在館內分開介紹館內說明
- 座位安排必須提前洽談作準備
- 如店內客人太多的情況下將會限制人數

3. 各個雪具租用店 (滑雪場)

- 每位客人必須確認身體狀況
*發燒、咳嗽、感冒等症狀的客人, 請勿進入店內
- 進入店內時, 請消毒雙手和配戴口罩
- 如店內客人太多的情況下將會限制人數
- 租用店內會以客人之間可以保持適當的距離而設計
- 投幣儲物櫃等共用設備會定時進行消毒
- 收銀處設置隔離擋板, 防止飛沫傳播病毒,
- 在收銀處排隊等待付款時, 客人之間請保持距離
- 每次租用用品退回時會進行消毒, 再相隔 30 分鐘再次出租用品
- 租用用品的客人如有需要可提供即棄膠手套和即棄膠頭套
(團體的客人)
- 請相隔一定的空檔時間前往租用店租借用品, 敬請合作
- 請事前相談有關租用用品的事項, 用品數量和交還地點等

4. 客人如有感染可能性的對策

- 萬一客人發燒或感到不適、全身乏力等症狀有可能感染新型冠狀病毒感染症的情況下, 客人會安排在房間休息, 必須戴上口罩和不能外出
- 連絡保健所, 傳達有可能感染新型冠狀病毒感染症的客人情況, 再依照保健所的指示作出安排

為提供可讓客人安心的環境, 本酒店會隨時更新和實行最適合的預防措施。